



دليلك إلى فصل النفايات.
كاستلفرو دي مودينا



مدهش ذلك الذي يمكننا القيام به معا.



بلدية
كاستلفرو دي مودينا



بطاقة الزمرد الذكية «Carta Smeraldo»: البطاقة التي ينبغي الحفاظ عليها بعناية!



الورقة الوحيدة التي لا يجب عليك إعادة تدويرها، ولكنها تساعدك على عمل ذلك!

يتم توزيع بطاقة Carta Smeraldo على جميع المستخدمين وهي بطاقة ثمينة لأنها تتيح الوصول إلى:

- الصناديق المخصصة الموجودة في المنطقة.
- التعرف والوصول السريع إلى المحطات البيئية؛
- خدمات محوسبة أخرى محتملة.

افتح يا سمسم!

صناديق النفايات غير المصنفة ، بالإضافة إلى

بطاقة Carta Smeraldo، يمكن أيضًا فتحها باستخدام البطاقة الافتراضية من خلال تطبيق Il Rifiutologo.

كيف يمكن تفعيل البطاقة الافتراضية

١. قم بتثبيت أو تحديث آخر إصدار من تطبيق Il Rifiutologo عن طريق تنزيله من App Store أو Google Play؛
٢. اختر عنصر القائمة "Smarty Dumpster" للوصول إلى منطقة "إضافة بطاقة"؛
٣. أدخل رمز التفعيل أو امسح الباركود ضوئيًا باستخدام تطبيق Il Rifiutologo؛
٤. أدخل الكود الضريبي لحامل TARI؛
٥. اضغط على "تفعيل".

جمع النفايات من الباب للباب

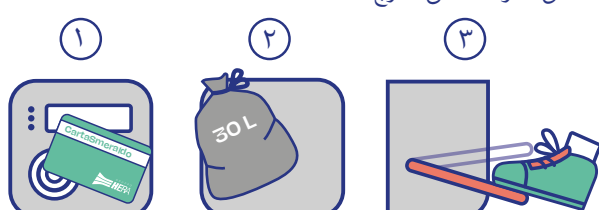
هل أنت جزء من المنطقة الخاضعة لخدمة **جمع النفايات من الباب للباب** ؟ إذا، اتبع هذه التعليمات البسيطة!

 اعرض الحاويات / الأكياس المغلة بإحكام مساء اليوم السابق ليوم الجمع إذا كنت في منطقة التقويم ذات اللون الوردي أو البرتقالي. أما إذا كنت في منطقة حرفية صناعية وتمتلك التقويم البنفسجي، فم العرض في غضون الساعة 8 من صباح يوم الجمع.	 بالنسبة إلى استبدال الحاويات التالفة أو لطلب المزيد من الحاويات، يمكنك الاتصال بخدمة العملاء مباشرة 800.999.700 والتي ستهم بإجراء الاستبدال أو التسليم الحاوية الجديدة.	 تتعهد Hera بضمان أنشطة الصيانة لك. أنت تقوم بدورك: اغسل الحاويات جيدًا . الاتحاد قوة.
 اعرض الحاويات على أرضية عامة ، بالقرب من مكان الوصول إلى منطقة الملكية الخاصة، في وضعية مرئية بوضوح لتسهيل الجمع والمرو.	 أدخل النفايات غير المصنفة فقط داخل الحاويات المقدمة من Hera واعرضها فقط عندما تكون ممتلئة بالفعل. لن يتم جمع الأكياس والمواد السائبة حول الحاويات.	 في حالة حدوث أخطاء في التسليم (يوم خاطئ أو حاوية غير صحيحة أو وجود مادة غير متوافقة) لن يتم جمع النفايات وسيتم عليك عرضها مرة أخرى بالطرق الصحيحة.
 أعد الحاويات إلى منطقة الملكية الخاصة بعد تفرغها: يحظر تركها بشكل دائم على الأراضي العامة.	 إذا لزم الأمر، يمكنك استخدام الصناديق المتوفرة في منطقتك باستخدام Carta Smeraldo.	 في حالة طلب أكياس جديدة أو استبدال صناديق يمكنك التوجه إلى أقرب محطة بيئية.

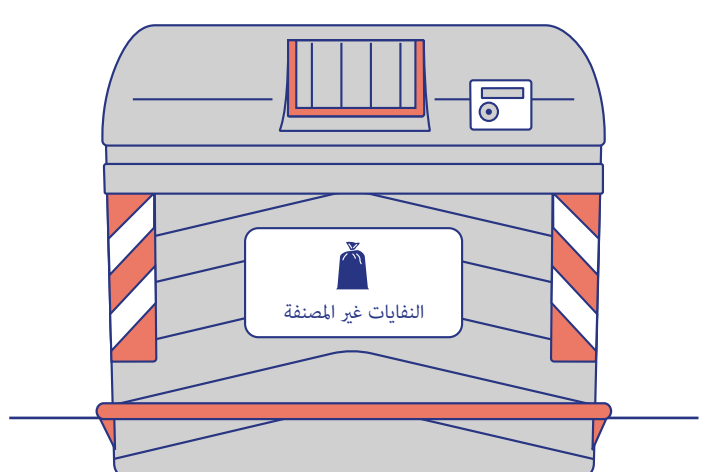
صندوق Smarty: تعليمات الاستخدام

صندوق النفايات غير المصنفة

١. عند تمرير بطاقة Carta Smeraldo (المادية أو الافتراضية) أمام المستشعر، يفتح الدرج تلقائيًا؛
٢. أدخل الكيس مُحكم الغلق (٣٠ لترًا كحد أقصى)؛
٣. اضغط على الدواسة لغلق الدرج.



الصندوق مزود بفتحة جانبية لتتمكن من
تسليم النفايات الصغيرة غير المصنفة، على سبيل المثال
أكياس نفايات الكلاب والمناديل.



Il Rifiutologo: تطبيق يعرف كل شيء!

حتى لا تكون هناك أية شكوك حول فصل النفايات، اطلب من **Il Rifiutologo**: إنه دليل رقمي إلى الخدمات البيئية، تطبيق مجاني متاح لـ iOS و Android. ستجد المعلومات المُحدثة عن الخدمات المُقدمة ونوع عملية جمع النفايات المستخدمة لكل بلدية وشارع ورقم المنزل.

قم بتنزيل Il Rifiutologo من App Store أو من Google Play: لن تستطيع الاستغناء عنه بعد الآن!

بسيط وسهل الاستخدام، إليك ما يمكنك فعله باستخدام Il Rifiutologo:

ابحث عن النفايات

هذه الميزة تجيب على أي شكوك تتعلق بفصل النفايات.
كما يمكن أيضًا استخدام مسح "الباركود"
الخاص بالمنتجات لتلقي معلومات مفصلة عن جمع فصل النفايات.

المحطات البيئية

في قسم «المحطات البيئية» هناك خرائط تفصيلية ومعلومات مفصلة تتعلق
بالخصومات
الخاصة بكل مادة يتم تسليمها.

التقط صورة

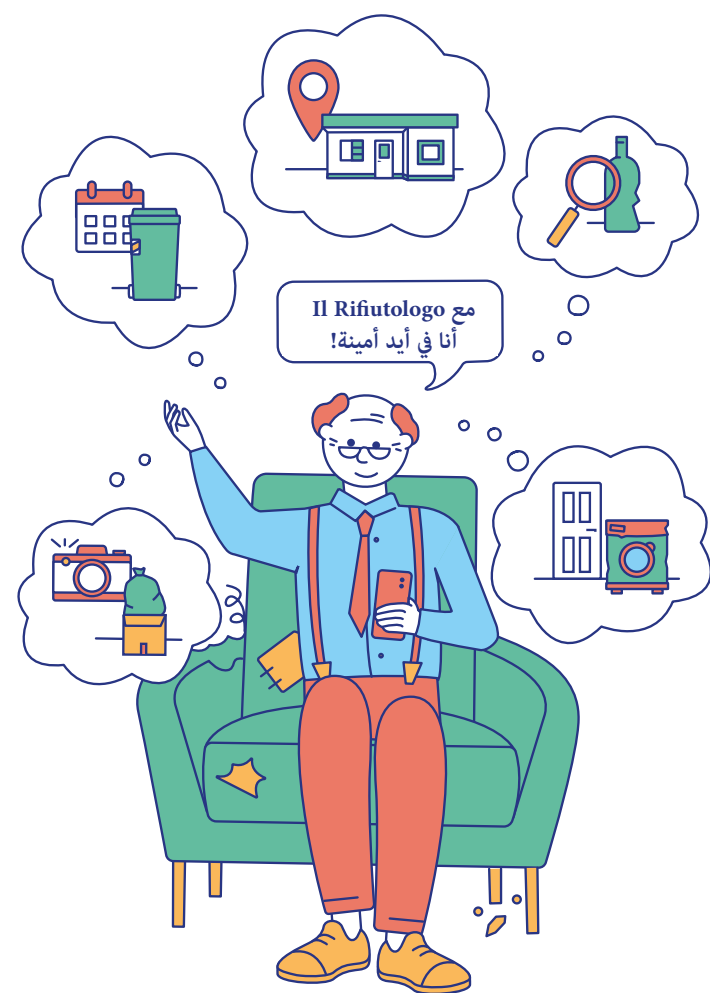
تسمح هذه الميزة بعمل تقارير بيئية محددة جغرافيًا عن أي نفايات مهجورة أو أية
صناديق ممتلئة عن آخرها أو تالفة.

جمع النفايات كبيرة الحجم

ألس متأكدًا من كيفية التخلص من الأجهزة المنزلية القديمة أو الأثاث أو العناصر
الضخمة الأخرى؟ احجز عن طريق التطبيق للتخلص منها بشكل مجاني.

تقويم من الباب للباب

لمعرفة أيام وأوقات الجمع، ما عليك سوى إدخال اسم الشارع ورقم المنزل الذي تعيش
فيه والنقر على "تقويم من الباب للباب": يمكنك استشارة التقويم وضبط إشعار
لتنبيهك بموعد إخراج النفايات المختلفة.



كل ما هو من الجيد معرفته

	قم بسحق الكراتين واعرضها سائبة. لا تعرض الورق العادي أو الكراتين المتسخة. عمليات الجمع هذه مخصصة للاستخدامات غير المنزلية فقط.	✓ ✗ ? الكرتون (الأنشطة الإنتاجية والتجارية)
	اسحق الصناديق والكراتين لتقليل حجمها. لا ترم الحفاضات وورق الزبدة: تبدو وكأنها مصنوعة من الورق، لكنها ليست كذلك! علبة البييتزا الخالية من بقايا الطعام، حتى لو كانت متسخة قليلاً، قم برميها في الورق.	✓ ✗ ? الورق والكرتون
	اسحق الزجاجات والقوارير لتقليل حجمها وأزل أي بقايا طعام و/أو سائل. لا ترم الأشياء المصنوعة من البلاستيك الصلب أو المطاط: فهي تبدو مثل البلاستيك، لكنها ليست كذلك وستتلف عملية الجمع! ما عليك سوى التخلص من مواد التغليف، وإذا كان لديك شك فيإمكان الملقى أن يساعدك.	✓ ✗ ? البلاستيك والعلب
	لا حاجة لغسل الحاويات قبل رميها. السيراميك والمرايا والمصابيح ليست زجاجاً وتضر بعملية الجمع! تعود أصول إعادة تدوير الزجاج إلى زمن بعيد: فقد قام بها الرومان القدماء بالفعل.	✓ ✗ ? الزجاج
	استخدم فقط الأكياس القابلة للتحلل الحيوي أو التحلل الطبيعي. إذا كان لديك حديقة يمكنك طلب جهاز تحويل النفايات العضوية إلى سماد. الحفاضات والعبوات والأغلفة البلاستيكية للطعام وأقراص القهوة والشاي تضر بجمع النفايات العضوية! تخلص أيضاً من ورق المطبخ والمناشف الورقية: فهي تمتص الرطوبة وتقلل الروائح الكريهة.	✓ ✗ ? النفايات العضوية
	اقطع الشجيرات وبقايا التقليمات إلى أحجام صغيرة. لا تستخدم الأكياس، ضعها سائبة في الحاوية! يمكنك حجز خدمة الجمع المنزلي المجانية للكميات الكبيرة من بقايا التقليم والشجيرات الكبيرة عن طريق الاتصال بخدمة العملاء أو من خلال تطبيق Il Rifiutologo أو تسليم النفايات مباشرة إلى المحطة البيئية.	✓ ✗ ? القصاصات والأغصان
	إذا قمت بعملية الفصل بشكل صحيح فلن يتبق شيء تقريباً في النفايات غير المصنفة. إذا كانت لديك أي شكوك قبل التخلص منها، فاستشر "Il Rifiutologo": إنه يعرف كل شيء! حتى نفايات المستشفيات/أدوات الرعاية الصحية يجب إلّاؤها في النفايات غير المصنفة.	✓ ✗ ? النفايات غير المصنفة

خدمات إضافية

الجمع المنزلي المجاني : احجز موعدك من خلال الاتصال بخدمة العملاء ٨٠٠,٩٩٩,٥٠٠ أو من خلال تطبيق <١٠ Il Rifiutologo) أو قم بالتخلص منها في أقرب محطة بيئية إليك.	RAEE هي النفايات الناتجة عن الأجهزة الكهربائية والإلكترونية ، أي الأجهزة التي من أجل أن تعمل تحتاج إلى الكهرباء أو البطاريات أو البطاريات الجافة. اطلب الجمع المجاني للنفايات كبيرة الحجم عن طريق الاتصال بخدمة العملاء ٨٠٠,٩٩٩,٥٠٠ (مكالمة مجانية من الخطوط الأرضية والهواتف المحمولة، للعائلات فقط) أو عبر تطبيق Il Rifiutologo أو أحملها إلى أقرب محطة بيئية لك.
--	---

كم من حلم حلمناه سوياً!	الثلاجة المبردة، الثلاجة المُصنفة.
--------------------------------	---

جمع الملابس إذا كنت ترغب في التبرع بملابس في حالة جيدة للمحتاجين، فضعها في أكياس محكمة الغلق وليست كبيرة الحجم واجمعها في حاويات الطرق المناسبة المنتشرة في جميع أنحاء المنطقة. من ناحية أخرى، قم بإلقاء الملابس التي ليست في حالة جيدة في النفايات غير المصنفة.	النفايات الضخمة إن هدر النفايات، فضلاً عن كونه عملاً غير مسؤول، ينطوي على تكلفة كبيرة على المجتمع، ويتسبب في تدهور البيئة والمدينة ويُعاقب عليه بموجب القانون. لهذا أنشأنا خدمة
---	--

العقاقير العقاقير هي نفايات غير قابلة للاستعادة. لذا من الضروري: - جمعها بشكل منفصل؛ - تخليصها من الغلاف والنشرة التوضيحية. - إلّاؤها في الحاويات المخصصة لهذا الغرض في الصيدليات ومتاجر بيع الأدوية في المنطقة.	أحجار البطاريات قم بإلقائها في الحاويات المخصصة المُرودة من قِبَل Hera لدى تجار التجزئة ومراكز التسوق ومحلات السوبر ماركت وبعض المدارس ومبنى البلدية.
---	---

زيوت الطعام جميع الزيوت المستخدمة في المطبخ للتتبيل أو الطبخ أو القلي والزيوت المستخدمة لحفظ الطعام في الأوعية لا يجب سكبها في الحوض أو نثرها في البيئة لأنها تسد الأنابيب وتسبب التلوث. بالإضافة إلى ذلك، يعتبر زيت الطهي من النفايات القابلة للاستعادة بشكل كامل: قم بإلقائه في الحاويات المخصصة على جانب الطريق داخل زجاجات بلاستيكية محكمة الإغلاق. للحصول على قائمة نقاط التجميع المحدثة، انتقل إلى www.ilrifiutologo.it	زيت الطعام جميع الزيوت المستخدمة في المطبخ للتتبيل أو الطبخ أو القلي والزيوت المستخدمة لحفظ الطعام في الأوعية لا يجب سكبها في الحوض أو نثرها في البيئة لأنها تسد الأنابيب وتسبب التلوث. بالإضافة إلى ذلك، يعتبر زيت الطهي من النفايات القابلة للاستعادة بشكل كامل: قم بإلقائه في الحاويات المخصصة على جانب الطريق داخل زجاجات بلاستيكية محكمة الإغلاق. للحصول على قائمة نقاط التجميع المحدثة، انتقل إلى www.ilrifiutologo.it
--	---

أفكر في فصل الزيت، بينما هو يفكر في تنظيف الأواني...	مرحباً، كل شيء على ما يرام؟
---	------------------------------------

هل تحتاج إلى معلومات؟ هنا يمكنك العثور عليها!

قم بتنزيل التطبيق il Rifiutologo أفكر في فصل الزيت، بينما هو يفكر في تنظيف الأواني...	حول آثار النفايات www.gruppohera.it/report اكتشف كيف تنتهي عملية فصل النفايات الخاصة بك. خدمة العملاء المرافق غير المنزلية ٨٠٠,٩٩٩,٥٠٠ (مكالمة مجانية) من الاثنين إلى الجمعة: ٨-٢٢ السبت: ٨-١٨ موقع الويب www.gruppohera.it/report اكتشف جميع الخدمات المُفعّلة في بلديتك. خدمة العملاء المرافق غير المنزلية ٨٠٠,٩٩٩,٧٠٠ (مكالمة مجانية) من الاثنين إلى الجمعة: ٨-٢٢ السبت: ٨-١٨ موقع الويب www.ilrifiutologo.it اطلب المشورة عبر الإنترنت أو قم بتنزيل تطبيق "Il Rifiutologo" من App Store أو Google Play.
---	--